

NEWSLETTER

1^{ER} TRIMESTRE 2025

PRÊTS À DÉCOUVRIR TOUTES LES INFOS ?

Après une longue pause, elle est enfin là ! Ce nouveau format a pour objectif de renforcer la communication interne, de partager nos projets et de vous tenir au cœur de l'action. Chaque trimestre, vous découvrirez les actualités essentielles, des initiatives inspirantes et des témoignages d'équipe pour mieux comprendre ce qui fait bouger Urbaser Environnement.

Mais ce support, c'est aussi le vôtre ! Nous souhaitons que chacun de vous devienne un véritable acteur de cette newsletter, en partageant vos projets, vos réussites et vos idées. N'hésitez pas à nous contacter.

RH & ORGANISATION

Actions et vie d'entreprise.

TRAITEMENT

Attribution de l'exploitation de Saint-Ouen

INTERVIEW DU MOMENT

Lumière sur Aurélie Sanson,
Responsable Compliance.

INNOVATIONS & TECHNOLOGIES

Actions pour réduire les émissions de CO₂.

SERVICES URBAINS

Nouveau contrat de collecte à Cannes.

INTRODUCTION DE CLAUDE SAINT-JOLY, PRÉSIDENT



“ Urbaser Environnement ne cesse de poursuivre son développement et sa croissance sur le territoire national, que ce soit dans le domaine du traitement des déchets ménagers que dans le domaine de la collecte et du nettoyage des voiries. Notre Groupe en France, fort aujourd’hui de 13 sociétés, de 1500 collaborateurs et dégagant un chiffre d’affaires de plus de 320 Millions d’euros sur l’année 2024, compte aujourd’hui parmi les principaux acteurs dans ce secteur d’activités.

C’est dans ce contexte que le SYCTOM, l’Agence métropolitaine des déchets ménagers, acteur majeur de la gestion des déchets ménagers en Ile-de-France, vient d’attribuer à Urbaser Environnement le contrat d’exploitation de l’Unité de Valorisation Énergétique de Saint-Ouen pour une durée de 12 ans à partir du 1er janvier 2026. Avec l’installation d’Isséane, située à Issy-les-Moulineaux, exploitée par Urbaser Environnement depuis 2019, notre société traitera ainsi pour le SYCTOM plus de 1,1 million de tonnes de déchets ménagers par an avec production de chaleur et d’électricité.

Je veux remercier chaleureusement toutes les équipes d’Urbaser Environnement pour leur contribution à ce succès.

La qualité de nos prestations de services, la performance industrielle de nos installations, l’entretien d’un dialogue social permanent avec les représentants de nos personnels, et notre transparence avec nos clients, ont constitué autant d’atouts favorisant ce développement.

Cette croissance continue nous a conduit à renforcer notre gouvernance et nous avons ainsi nommé Nicolas Béquaert en tant que Directeur Général d’Urbaser Environnement depuis le 8 janvier 2025. Nicolas, fort de plus de 25 ans d’expérience professionnelle dans les métiers de l’environnement, a exercé dans de nombreuses fonctions de management, notamment de « Business units » dans le Groupe SUEZ, et je suis particulièrement heureux de l’accueillir parmi nous pour m’accompagner et poursuivre le développement de notre Groupe en France.”

RH & ORGANISATION

Chez Urbaser Environnement, nous plaçons l’humain au cœur de nos actions.

À travers un parcours d’intégration structuré, des initiatives solidaires et une politique affirmée en faveur de la diversité, nous accompagnons chaque collaborateur pour qu’il s’épanouisse pleinement dans son quotidien professionnel.

Pour faciliter l’intégration, nous avons mis en place un parcours complet dès l’arrivée des nouveaux collaborateurs qui comprend :

- Une **journée sur le terrain** : Les nouveaux arrivants participent à une collecte de déchets aux côtés de nos équipes. Cette expérience concrète leur permet de saisir les enjeux de notre activité.
- Visite d’une **usine de traitement** : Ils découvrent nos installations, nos processus industriels et l’impact positif de notre travail sur l’environnement.

Chaque année, nous menons plusieurs actions internes pour sensibiliser et mobiliser autour de causes essentielles :

- **Santé et prévention** : Participation à Octobre Rose pour la lutte contre le cancer du sein et Movember pour la prévention de la santé masculine. Des actions de sensibilisation et de prévention sont menées sur nos sites.
- **Environnement** : En 2024, dans le cadre de la Semaine Européenne de la Réduction des Déchets, des astuces écoresponsables ont été publiées sur LinkedIn pour encourager des habitudes durables.
- **Solidarité** : Collaboration avec l’association Espace Renaissance pour collecter dans nos locaux des jouets, peluches et livres neufs pour les enfants défavorisés ou hospitalisés, réaffirmant notre engagement à créer du lien et à soutenir les plus vulnérables.



Parcours d’intégration à Oekotri (Saint Thibéry - Hérault)



Photo du siège, Octobre Rose 2024

CÔTÉ FORMATION :

Un programme de formation à l'écoconduite a été lancé pour sensibiliser nos 228 chauffeurs à une conduite plus responsable. Nous avons pour objectif de former 25 % des chauffeurs chaque année, afin de réduire nos émissions de CO₂ de 12,5 % d'ici 2028.

Récemment, nous avons organisé à la Roche-sur-Yon et au siège une formation dédiée à nos responsables d'équipe, animée par Ibrahim Niang, consultant formateur certifié et ancien Responsable d'exploitation. Pendant deux jours, nos responsables ont approfondi leurs compétences en pilotage de performance, gestion des situations difficiles, et motivation quotidienne.



De gauche à droite : Damien Martinez (BUE), Jean-Loup Pujol, Samuel Sagette, Laura Guichard (St-Thibéry), Tony Hillairet (Trivalonne), Othmane Kachal (Urbasys) et Stéphane Perrin (Chinon et Bourgueil).

DIVERSITÉ

Le 19 juillet 2024, nous avons franchi une étape importante en signant notre politique de diversité, égalité et inclusion ainsi que notre politique de lutte contre le harcèlement.

Ces engagements se traduisent par des actions concrètes :

- **Égalité professionnelle** : Promotion de l'égalité entre les femmes et les hommes à tous les niveaux (embauche, formation, évolution).
- **Inclusion** : Mise en place d'un environnement de travail respectueux, adapté aux personnes en situation de handicap.
- **Qualité de vie au travail** : Accompagnement des collaborateurs pour un meilleur équilibre entre vie professionnelle et personnelle.

RÉAMÉNAGEMENT DES SERVICES AU SIÈGE

Pour renforcer notre efficacité et améliorer nos processus internes, nous avons opéré deux changements majeurs :

- **Création d'un service dédié aux flottes de véhicules** : Sous la responsabilité de Nicolas Bonnefoi et la direction d'Emmanuel Faure, ce service centralise la maintenance, les systèmes embarqués et la gestion administrative. Objectifs : optimiser la disponibilité des véhicules, maîtriser les coûts et améliorer la traçabilité.
- **Réorganisation des Systèmes Informatiques Embarqués (SIE)** : Afin de réduire notre dépendance aux prestataires externes et renforcer la réactivité, les référents SIE sont désormais affectés à des contrats spécifiques avec des procédures harmonisées sur tous les sites.

POSTES À POURVOIR

Au siège :

- Acheteur
- Responsable Excellence Achats
- Ingénieur offres Services Urbains
- Juriste de droit public
- Responsable commercial France (Traitement)

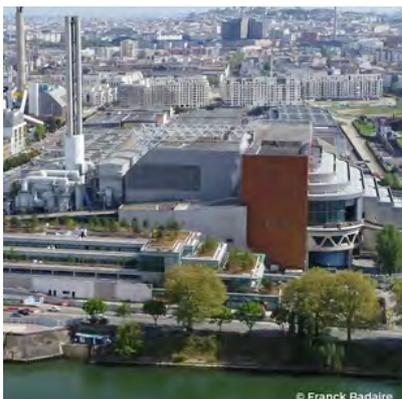
En France :

- Resp. du développement commercial régional (La Roche-sur-Yon)
- Mécanicien confirmé PL (Vitry)
- Agent de Maintenance PL (Vitry)
- Electromécanicien (Valoram)
- REX (Poitiers)
- REX (Cannes)

Pour plus d'informations, contactez Lara REYNIER : lreynier@urbaserenvironnement.fr

TRAITEMENT

URBASER ENVIRONNEMENT REMPORTE L'UVE DE L'ETOILE VERTE À SAINT-OUEN



© Franck Badaire

Photo de l'UVE de Saint-Ouen.

Le 28 mars 2025, lors du comité syndical du SYCTOM, l'Agence Métropolitaine des Déchets Ménagers, Urbaser Environnement a été désigné pour l'exploitation de l'Unité de Valorisation Énergétique (UVE) de l'Étoile Verte, située à Saint-Ouen-sur-Seine. Ce marché, d'une durée de 12 ans à compter du 1er janvier 2026, représente un contrat estimé à 700 millions d'euros. Avec une capacité de traitement de 630 000 tonnes de déchets par an et trois lignes de traitement, cette UVE deviendra la plus importante de France après celle d'Ivry-sur-Seine.

L'UVE de Saint-Ouen permettra de produire 1 100 000 MWh de chaleur, qui sera livrée dans le Réseau de Chaleur Urbain, ainsi que 8 500 MWh d'électricité. Ce contrat marque une étape importante dans le développement d'Urbaser Environnement en France, consolidant sa position en tant qu'acteur incontournable de la gestion des déchets et de la valorisation énergétique.

Claude Saint-Joly, Président d'Urbaser Environnement, a exprimé sa satisfaction après l'attribution de ce marché, soulignant l'excellence opérationnelle de l'entreprise et la qualité de la relation avec le SYCTOM. Nicolas Bequaert, Directeur Général d'Urbaser Environnement, a également salué cette victoire, la qualifiant d'une étape clé dans la stratégie de croissance du groupe en France.

SERVICES URBAINS

LE NOUVEAU CONTRAT DE COLLECTE DES DÉCHETS DE CANNES, PAYS DE LÉRINS

Depuis le 20 janvier 2025, Urbaser Environnement assure la collecte des déchets ménagers et le lavage des bacs pour la Communauté d'Agglomération Cannes Pays de Lérins. Ce contrat, d'une durée de sept ans, reflète notre engagement à offrir des services de qualité et à innover pour une gestion plus efficace des déchets.

Pour optimiser le service, plusieurs améliorations ont été mises en place : ajustement des horaires et des fréquences de collecte dans certaines zones, analyse vidéo en temps réel pour améliorer le tri des déchets recyclables et une plateforme en ligne dédiée aux inscriptions pour la collecte des déchets verts et des encombrants.

Dans une démarche écoresponsable, notre base d'exploitation intègre désormais plusieurs initiatives pour réduire notre empreinte environnementale :

- Installation de panneaux photovoltaïques pour produire une partie de notre énergie.
- Mise en place d'une cuve de récupération des eaux de pluie.
- Intégration de véhicules électriques pour limiter les nuisances sonores et les émissions polluantes.



Camions de collecte du site de Cannes.



La délégation de Mandelieu-La-Napoule avec la Direction des Services Urbains à Cannes.

VISITE DE LA DÉLÉGATION DE MANDELIEU

Le 12 février dernier, la Direction des Services Urbains a accueilli une délégation de l'Agglomération Cannes Pays de Lérins et de la commune de Mandelieu-La-Napoule, en présence du Maire, Monsieur Sébastien LEROY.

Cette rencontre a permis de présenter officiellement le contrat et d'organiser une visite de notre base d'opérations, véritable centre névralgique du dispositif. Ce moment d'échanges a renforcé nos liens avec les acteurs institutionnels et illustré notre engagement commun pour un service de collecte des déchets efficace et responsable.

INNOVATIONS & TECHNOLOGIES

BILAN DES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

Le Bilan des Émissions de Gaz à Effet de Serre (BEGES) est un diagnostic obligatoire pour les entreprises de plus de 500 salariés, visant à mesurer et analyser les émissions de CO₂ et autres gaz responsables du réchauffement climatique.

En 2024, Urbaser Environnement a émis un total de 20 656 tonnes de CO₂.

Pour diminuer notre empreinte carbone, plusieurs mesures seront mises en œuvre dans les années à venir :

- Formation à l'écoconduite avec pour objectif de former 25% des chauffeurs chaque année.
- Suivi rigoureux des émissions liées aux achats, déplacements et à la gestion des déchets.
- Optimisation du suivi des consommations et des distances parcourues par les véhicules.
- Remplacement des fluides à fort potentiel de réchauffement global (PRG) par des alternatives plus respectueuses de l'environnement.
- Modernisation de l'éclairage avec l'installation de luminaires LED à faible consommation énergétique.
- Introduction de véhicules moins polluants, notamment hybrides, électriques ou fonctionnant au gaz naturel (GNV).
- Déploiement de bornes de recharge sur nos sites pour encourager l'utilisation de véhicules électriques.
- Renouvellement progressif de la flotte avec des modèles à faibles émissions ou fonctionnant au gaz naturel ou à l'hydrogène.

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE À LILLE

Dans le cadre de ces efforts, nous avons franchi une étape majeure à Lille avec la réception de trois polybennes équipées de grues fonctionnant au gaz.

Cette initiative permet de réduire significativement les émissions de CO₂ liées à l'exploitation de notre flotte et illustre notre engagement à agir concrètement sur nos principales sources d'émissions identifiées dans le bilan. Pour accompagner cette transition, une station de gaz dédiée a été inaugurée et mise en service, optimisant ainsi l'exploitation du site de Lille PAV.

Cette démarche concrète reflète notre engagement à diminuer notre empreinte carbone tout en garantissant une gestion plus durable et efficace de nos ressources.



Photo d'illustration de nos polybennes.

L'INTERVIEW DU MOMENT

LUMIÈRE SUR... AURÉLIE SANSON, RESPONSABLE COMPLIANCE



Cela fait maintenant un an que vous occupez le poste de Responsable Compliance, qu'est-ce qui vous a motivée à choisir Urbaser pour cette nouvelle étape de votre carrière ?

Après avoir évolué dans le secteur bancaire, j'ai souhaité orienter ma carrière vers une entreprise ayant un impact environnemental positif.

Urbaser, avec son engagement fort dans la gestion et la valorisation des déchets, représentait pour moi une opportunité idéale de contribuer à des enjeux environnementaux majeurs tout en mettant à profit mes compétences en compliance.

Comment définiriez-vous votre métier en quelques mots ?

Mon métier de Responsable Compliance consiste à assurer que l'entreprise respecte l'ensemble des lois et règlements en vigueur, à promouvoir une culture d'éthique et de transparence, et à mettre en place des procédures internes pour prévenir et détecter les risques de non-conformité, notamment en matière de lutte contre la corruption.

Présentez-nous votre parcours. Quel en est le lien avec le poste ?

J'ai étudié le droit à Paris, puis j'ai acquis une solide expérience au sein de cabinets d'avocats et de cabinets d'audit et conseil. Par la suite, j'ai travaillé au sein de banques internationales et de banques privées, où j'ai développé une expertise en conformité et gestion des risques.

Ce parcours m'a doté des compétences nécessaires pour mettre en place des programmes de conformité robustes chez Urbaser, en particulier dans le cadre des marchés publics et des exigences anti-corruption.

Quels sont les défis à relever pour Urbaser ? Quels sont les objectifs ou les développements à venir ?

Les défis pour Urbaser sont principalement l'adaptation continue aux évolutions réglementaires, la gestion des risques, et la promotion d'une culture d'éthique.

Les objectifs à venir consistent à renforcer les programmes de conformité. La formation et la sensibilisation des employés aux enjeux de la conformité seront également prioritaires.

À votre arrivée chez Urbaser, qu'avez-vous apprécié ?

À mon arrivée chez Urbaser, j'ai apprécié l'accueil chaleureux et l'esprit collaboratif des équipes. La transparence et l'ouverture d'esprit des collaborateurs m'ont permis de m'intégrer rapidement et de commencer à travailler efficacement sur les projets de conformité.